

Algemene Voorwaarden van Kroese Legal Risk Management (KvK: 61047627)

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Kroese Legal Risk Management zoals uitgevoerd door Mr. G.J. Kroese ("KLRM") voor een opdrachtgever (de "Cliënt"), en op alle andere rechtsverhoudingen tussen KLRM en de Cliënt waaronder aanvullende en vervolgoopdrachten.
2. Een opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging van KLRM. Bij de uitvoering van werkzaamheden voor een opdracht zal KLRM zoveel als redelijkerwijs mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Werkzaamheden zien op een inspanningsverplichting, niet op een resultaatsverplichting (tenzij expliciet bevestigd).
3. Indien redelijkerwijs nodig voor het juist uitvoeren van de opdracht, kan KLRM - na voorafgaande goedkeuring van de Cliënt - derden inschakelen die ook werkzaamheden uitvoeren voor de Cliënt.
4. Voor de werkzaamheden is een tegenprestatie verschuldigd, Cliënt betaalt aan KLRM een vergoeding berekend op basis van het aantal door KLRM bestede (deel)uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief. Naast de vergoeding is de Cliënt een redelijke opslag verschuldigd voor kantoorkosten en de verschotten die KLRM voor de Cliënt betaalt (bijv. reis- en koerierskosten, en kosten van ingeschakelde deskundigen). De vergoeding en opslag worden hierna de "Vergoeding" genoemd en zijn exclusief BTW.
5. De Vergoeding wordt in rekening gebracht aan de hand van een factuur die Cliënt binnen veertien dagen na de factuurdatum volledig voldoet zonder inhouding, korting of verrekening.
6. In geval van niet tijdige betaling is de Cliënt vanaf de vervaldatum over het niet betaalde deel van de Vergoeding wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft KLRM aanspraak op vergoeding van redelijke incassokosten.
7. Wanneer de Cliënt na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft met het voldoen van de Vergoeding, is KLRM bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. Indien tijdens of na een opdracht door enig toerekenbaar handelen of nalaten van KLRM een aansprakelijkheid jegens de Cliënt ontstaat, dan zal KLRM's aansprakelijkheid jegens de Cliënt in alle gevallen beperkt zijn tot de betaalde Vergoeding.
9. De in artikel 8 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval:
 - KLRM aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, hardware, software of andere zaken;
 - een elektronisch communicatiebericht (e-mail, sms) niet juist, volledig of tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
10. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht door enig toerekenbaar handelen of nalaten van KLRM een aansprakelijkheid van KLRM jegens een derde ontstaat, dan zal de Cliënt KLRM hiervoor vrijwaren voor zover deze aansprakelijkheid het bedrag te boven gaat dat maximaal is betaald als Vergoeding voor de werkzaamheden.
11. Bij de selectie van in te schakelen derden, zal KLRM de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, maar KLRM is niet aansprakelijk voor fouten die deze derden onverhoopt maken, noch voor de gevolgen daarvan voor de Cliënt. Deze derden kunnen ook een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
12. Cliënt's recht op schadevergoeding jegens KLRM vervalt uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit, tenzij Cliënt's eventuele rechten volgens de wet al eerder zijn vervallen.
13. Cliënt geeft KLRM het recht om gangbare elektronische communicatie- en opslagmiddelen te gebruiken voor de uitvoering van de werkzaamheden, waarbij KLRM zich inspant om deze te voorzien van beveiliging (encryptie). Cliënt beseft dat de vertrouwelijkheid bij elektronische communicatie en opslag niet volledig gewaarborgd is.
14. Cliënt en KLRM kunnen de overeenkomst beëindigen door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang. De Cliënt moet bij een opzegging tenminste de Vergoeding betalen voor de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht.
15. Voor de rechtsverhouding tussen KLRM en de Cliënt geldt Nederlands recht. Eventuele geschillen worden eerst minnelijk opgelost via mediation waarbij Cliënt en KLRM gezamenlijk (en voor eigen kosten) een mediator aanwijzen. Indien mediation niet slaagt of mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

16. In geval KLRM een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft, zal de aansprakelijkheid maximaal het bedrag zijn dat onder deze verzekering wordt uitgekeerd voor dat geval, vermeerderd met het eigen risico van KLRM onder die verzekering. KLRM aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert.